

Zertifikat zur Qualitätsmessung

Stiftung Privat-Altersheim Perla

Die Stiftung Privat-Altersheim Perla in Zürich hat im 2018 erneut an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und ihre Resultate mit anderen Altersinstitutionen verglichen.

Seit 2013 wurde die Zufriedenheit der Angehörigen und Mitarbeitenden in den folgenden Bereichen gemessen:

Angehörige (2018, 2015)

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2017, 2013)

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkte Vorgesetzte, Betriebsführung

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 26. November 2018



Biagio Saldutto
lic. phil. I, Geschäftsführer

